

Polityka prywatności oraz bezpieczeństwa danych

INTENSYS Spółka z o.o.

Administrator

Administratorem Twoich danych osobowych jest INTENSYS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Chojnicach przy ulicy Jedności Robotniczej 34 wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ, VIII Wydział KRS, pod numerem KRS 0000657881, NIP 5552112521, REGON 365915490 (zwana dalej Administratorem).

Inspektor Ochrony Danych

Administrator powołał Inspektora ochrony danych osobowych. Kontakt z IOD możliwy jest pod adresem e-mail: iod@intensys.pl.

Skąd mamy Twoje dane i jaki jest ich zakres?

Administrator przetwarza dane osobowe podane przez Ciebie dobrowolnie w formularzu podczas rejestracji oraz wprowadzone w Panelu Klienta.

Zakres niezbędnych danych zależy jest od wybranych usług, które zamówiłeś. W większości przypadków niezbędny zakres danych obejmuje: Twoje imię i nazwisko lub nazwę firmy, NIP, adres zamieszkania lub siedziby, adres kontaktowy (korespondencyjny), adres e-mail, numer telefonu.

Cele przetwarzania danych

Twoje dane przetwarzamy w zakresie niezbędnym do świadczenia usług, realizacji składanych przez Ciebie dyspozycji w ramach zawartych umów, wypełniania obowiązków ciążących na Administratorze z mocy przepisów prawa oraz realizacji innych celów mieszczących się w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora (wykrywanie i zapobieganie nadużyciom, dochodzenie roszczeń, tworzenia zestawień, analiz i statystyk, weryfikacja wiarygodności płatniczej, obsługa reklamacji i zgłoszeń, rozliczenia płatności).

Komu przekazujemy Twoje dane?

W toku świadczenia usług możemy przekazać Twoje dane podmiotom trzecim, z którymi współpracujemy:

- a. w przypadku usług rejestracji i utrzymania domen – rejestratorowi i organizacji rejestrowej,
- b. w przypadku rejestracji certyfikatu kryptograficznego – podmiotowi pośredniczącemu lub bezpośrednio wystawcy certyfikatu,
- c. centrom danych,
- d. przedsiębiorcom pocztowym i firmom kurierskim,
- e. przedsiębiorcom zajmującym się obsługą prawną-księgową Administratora,

Dane osobowe mogą zostać udostępnione również audytorom, uprawnionym na podstawie przepisów podmiotom i organom (w tym sądom, prokuraturze, policji, administracji celno-skarbowej).

Co do zasady nie przekazujemy danych do państw trzecich lub organizacji spoza EOG. Jedyne wyjątki w tym zakresie, w sytuacji, gdy jest to niezbędne do wykonania zamówionej przez Ciebie usługi, mogą stanowić rejestratorzy domen i organizacje rejestrowe – jeśli wybrana przez Ciebie nazwa domeny zarządzana jest przez podmiot, którego siedziba znajduje się na terytorium państwa trzeciego. W takiej sytuacji przekazanie danych następuje na podstawie przepisów Rozdziału V RODO.

Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane?

Twoje dane będziemy przechowywać przez okres trwania zawartej umowy, a po jej rozwiązaniu/wygaśnięciu do dnia upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń. Odrębnie, dane związane z procesami księgowymi będą przechowywane przez czas określony w przepisach prawa.

Jakie są Twoje prawa?

Zgodnie z treścią Ogólnego Rozporządzenia Ochrony Danych Osobowych (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r., tzw. RODO), przysługują Ci następujące uprawnienia:

- a. prawo dostępu do Twoich danych, w tym uzyskiwania ich kopii
- b. prawo żądania sprostowania danych,
- c. prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych
- d. prawo żądania usunięcia danych (tzw. "prawo do bycia zapomnianym),
- e. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- f. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (w tym przypadku Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Czy Twoje dane podlegają automatycznemu przetwarzaniu?

Dopuszczamy możliwość prowadzenia czynności polegających na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, w celu świadczenia usług i na podstawie zawartej umowy.

Jak zabezpieczamy Twoje dane?

Stosujemy różne mechanizmy ochrony zgromadzonych danych, w tym: ochronę danych przed nieautoryzowanym dostępem, ochronę przed utratą danych oraz przed ich przypadkową lub nieuprawnioną modyfikacją.

Hasła, z których korzystasz w ramach usług, przechowywane są w systemie w postaci jednostronnie (nieodwracalnie) zaszyfrowanej. Tam, gdzie jest to możliwe udostępniamy dodatkowo opcję zabezpieczenia za pomocą uwierzytelniania wieloetapowego (hasła jednorazowe HOTP/TOTP, wiadomości sms).

Ochrona przed utratą danych realizowana jest poprzez zastosowanie macierzy dyskowych oraz regularne kopie zapasowe. Dodatkowo wszystkie kluczowe urządzenia oraz infrastruktura zabezpieczona jest na wypadek nagłej awarii zasilania (odpowiednio: podwójne tory zasilania, systemy podtrzymywania typu UPS, agregaty prądotwórcze).

W zakresie bezpieczeństwa fizycznego stosujemy środki ochrony przeciwpożarowej (systemy gaśnicze), przeciwzalaniowej, systemy kontroli środowiskowej i klimatyzacji, monitoring wizyjny, zaawansowaną kontrolę dostępu oraz systemy alarmowe.

Pliki cookies

Strony internetowe Administratora wykorzystują pliki cookies (tzw. „ciasteczka”).

Stosujemy dwa rodzaje ciasteczek:

- a. session cookies (pliki sesyjne) – przechowywane na urządzeniu użytkownika przez czas od wejścia do opuszczenia strony.
- b. persistent cookies (pliki stałe) – przechowywane na urządzeniu użytkownika przez stały, zadany czas określony w parametrach pliku lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

Wykorzystujemy pliki cookies w następujących celach:

- a. zapewnienia prawidłowego działania stron i Panelu Klienta, np. utrzymanie sesji zalogowanego użytkownika czy obsługi koszyka.
- b. analitycznym – poprzez zbieranie danych o sposobie korzystania ze strony (z wyłączeniem personalnej identyfikacji użytkownika) – dzięki temu możemy ulepszać strukturę i zawartość naszych stron.