

Regulamin świadczenia usług hostingu

przez INTENSYS Spółka z o.o.

Niniejszy dokument jest Regulaminem szczegółowym w myśl postanowień Ogólnych warunków świadczenia usług drogą elektroniczną („Regulaminu ogólnego”) przez INTENSYS Sp. z o.o. z siedzibą w Chojnicach przy ul. Jedności Robotniczej 34, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ, VIII Wydział KRS, pod numerem KRS 0000657881, NIP 5552112521, REGON 365915490.

Rozdział I. Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym regulaminie oraz innych dokumentach do niego nawiązujących, oznaczają:

Usługa – usługa polegająca na udostępnieniu Klientowi infrastruktury technicznej Dostawy umożliwiającej możliwość utrzymywania i udostępniania aplikacji/stron internetowych oraz adresów poczty elektronicznej (e-mail) w publicznej sieci Internet.

Serwer – urządzenie Dostawcy, za pomocą którego świadczona jest Usługa.

Regulamin ogólny – obowiązujący aktualnie u Dostawcy dokument regulujący ogólne warunki świadczenia usług drogą elektroniczną. Zawiera ogólne definicje i postanowienia odnoszące się do wszystkich Usług oferowanych przez Dostawcę.

Rozdział II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin jest Regulaminem szczegółowym w myśl zapisów Ogólnych warunków świadczenia usług drogą elektroniczną (Regulaminu ogólnego).
2. Parametry (w szczególności dostępna powierzchnia, limit transferu, ilość kont poczty e-mail) Usługi zależne są od wybranego przez Klienta wariantu Usługi.
3. Klient dokonuje wyboru wariantu Usługi na etapie składania Zamówienia.
4. Lista wariantów Usługi wraz z ich parametrami dostępna jest na stronach internetowych Dostawcy oraz w Cenniku i Specyfikacji Usługi.
5. Umowa na świadczenie Usługi zawierana jest na okres 1 roku (12 miesięcy kalendarzowych) liczony od dnia udostępnienia Usługi Klientowi.
6. Opłata za Usługę wnoszona jest „z góry” za cały Okres abonamentowy.
7. Dostawca zapewnia gwarantowaną dostępność Usługi w czasie trwania Okresu Abonamentowego na poziomie 99,5%.

Rozdział III. Zasady korzystania z Usługi

1. Klient jest zobowiązany do sporządzania kopii zapasowych plików i innych materiałów przetwarzanych za pomocą Usługi niezależnie od tego, czy Dostawca także wykonuje takie kopie.
2. Klient zobowiązuje się korzystać z Usługi zgodnie z jej przeznaczeniem, poszanowaniem zasad współżycia społecznego, ogólnie przyjętymi normami społeczno-obyczajowymi i w zgodności z obowiązującymi przepisami.

3. W szczególności Klient zapewnia, że dane, które przechowuje w ramach Usługi nie naruszają praw osób trzecich, w tym praw autorskich, praw własności przemysłowej czy tajemnicy przedsiębiorstwa.
4. Klient zapewnia również, że dane, które przechowuje w ramach Usługi nie zawierają szkodliwego oprogramowania lub innych mechanizmów mogących zakłócić funkcjonowanie infrastruktury teleinformatycznej Dostawcy lub innych podmiotów.
5. Wybierane przez Klienta nazwy (adresy stron www, adresy kont e-mail) nie mogą naruszać obowiązujących przepisów, ani ogólne przyjętych norm. W szczególności nie mogą być znakami towarowymi lub nazwiskami osób trzecich (za wyjątkiem sytuacji, gdy Klient posiada stosowne zezwolenie posiadacza odnośnych praw), nie może wprowadzać osób trzecich w błąd, co do posiadacza adresu, nie może zawierać słów powszechnie uważanych za obraźliwe lub wulgarne.

Rozdział IV. Odpowiedzialność Dostawcy

1. Za zawiniony przez Dostawcę brak dostępu do Usługi powyżej 24h Okres Abonamentowy ulega przedłużeniu o 2 tygodnie za każde rozpoczęte 48h niedostępności.
2. Dostawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Klientowi w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, chyba, że byłoby to następstwem okoliczności, za które Dostawca obiektywnie nie może odpowiadać, w szczególności:
 - a. niezawinionego braku ciągłości świadczenia Usługi w wyniku działania Siły wyższej,
 - b. działania lub zaniechania innych podmiotów (np. operatorów telekomunikacyjnych),
 - c. uzyskania dostępu do Usługi Klienta przez osobę nieuprawnioną w wyniku zaniedbania po stronie Klienta (np. niedostatecznie skomplikowanego hasła lub udostępnienia hasła osobie postronnej).
 - d. konieczności Ograniczenia lub Zawieszenia świadczenia Usługi ze względu na niezgodne z postanowieniami Regulaminu lub przepisami prawa wykorzystania Usługi,

Rozdział V. Limity i ograniczenia

1. W przypadku przekroczenia przez Klienta limitu danego parametru Usługi, Dostawca jest upoważniony do Ograniczenia lub Zawieszenia świadczenia Usługi. Przykładowo, w przypadku wyczerpania miejsca na koncie e-mail kolejne wiadomości przychodzące mogą być odsyłane do nadawców wraz ze stosownym komunikatem.
2. W przypadku, gdy konieczna jest natychmiastowa interwencja (np. w sytuacji rozsyłania niechcianych wiadomości, tzw. spamu, za pomocą konta e-mail w Usłudze Klienta), Dostawca bezzwłocznie Ogranicza lub Zawiesza świadczenie Usługi i jednocześnie informuje o tym fakcie Klienta.
3. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniem względem Dostawcy, w związku z naruszeniem przez Klienta przepisów prawa lub praw osoby trzeciej, Klient zobowiązany jest do pokrycia strat poniesionych przez Dostawcę.
4. W przypadku otrzymania urzędowego zawiadomienia lub powzięcia wiarygodnej informacji o przetwarzaniu przez Klienta w ramach Usługi materiałów, o których mowa w Rozdziale III pkt. 3 Dostawca może Zawiesić świadczenie Usługi lub w inny sposób zablokować bezprawne materiały tak, aby dostęp do nich nie był możliwy.

5. W przypadku otrzymania urzędowego zawiadomienia lub wykrycia plików, o których mowa w Rozdziale III pkt. 4 Dostawca może Ograniczyć lub Zawiesić świadczenie Usługi do czasu usunięcia naruszenia przez Klienta.

Regulamin usług hostingu wchodzi w życie

1 kwietnia 2023r. – dla aktualnych Klientów korzystających z Usługi

12 marca 2023r. – dla nowych Klientów.