

Regulamin świadczenia usług rejestracji i utrzymania domen internetowych

przez INTENSYS Spółka z o.o.

Rozdział I. Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym regulaminie oraz innych dokumentach do niego nawiązujących, oznaczają:

Usługa – usługa polegająca na pośrednictwie w rejestracji Nazwy Domeny i późniejszym świadczeniu obsługi technicznej Nazwy domeny przez Dostawcę w imieniu i na rzecz Klienta.

Rejestr – baza danych Nazw Domen utrzymywana w ramach danej Domeny głównej (tzw. TLD).

Rejestrator – podmiot akredytowany do dokonywania czynności w danym Rejestrze, działający na podstawie zlecenia Dostawcy jako pośrednik między Klientem a organizacją zarządzającą Rejestrem.

Regulamin ogólny – obowiązujący aktualnie u Dostawcy dokument regulujący ogólne warunki świadczenia usług drogą elektroniczną. Zawiera ogólne definicje i postanowienia odnoszące się do wszystkich Usług oferowanych przez Dostawcę.

Rozdział II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin jest Regulaminem szczegółowym w myśl zapisów Ogólnych warunków świadczenia usług drogą elektroniczną (Regulaminu ogólnego).
2. Umowa na świadczenie Usługi zawierana jest na okres minimum 1 roku liczony od dnia udostępnienia Usługi Klientowi. W niektórych przypadkach, zależnie od wybranej Domeny TLD, Okres Abonamentowy może mieć inną długość. Informacja odnośnie minimalnego Okresu Abonamentowego znajduje się w Cenniku.
3. Opłata za Usługę wnoszona jest „z góry” za cały Okres abonamentowy.
4. Aktualny Cennik opłat związanych z rejestracją i utrzymaniem domen internetowych znajduje się na stronach internetowych Dostawcy.
5. W celu zapewnienia najkorzystniejszych warunków rejestracji i utrzymania domen internetowych Dostawca może działać w porozumieniu z innymi podmiotami, w tym Rejestratorami oraz innymi pośrednikami.
6. Usługi realizowane na podstawie niniejszego Regulaminu mają charakter świadczenia starannego działania, nie świadczenia rezultatu.

Rozdział III. Zawarcie Umowy

1. Warunkiem koniecznym do zawarcia Umowy jest zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu oraz regulaminu właściwego Rejestru i/lub Rejestratora (odnośniki do regulaminów wymienionych podmiotów dostępne są na stronach internetowych Dostawcy).
2. Składając zamówienie Klient oświadcza, iż udziela upoważnienia do reprezentowania go przed Rejestrem i/lub Rejestratorem, a następnie zarządzania Nazwą domeny w jego imieniu, w tym

również upoważnia Dostawcę do przetwarzania i przekazywania (gdy jest to konieczne) danych osobowych Klienta innym podmiotom uczestniczącym w świadczeniu Usługi.

3. Rejestracja Nazwy Domeny następuje po uiszczeniu przez Klienta opłaty przewidzianej w Cenniku.
4. Rejestracja Nazwy Domeny, zależnie od wybranej Domeny TLD, może być obwarowana dodatkowymi warunkami określonymi przez regulaminy poszczególnych Rejestrów.
5. Dostawca może odmówić rejestracji Nazwy domeny w następujących przypadkach:
 - a. wybrana przez Klienta Nazwa domeny została wcześniej zarezerwowana lub zarejestrowana przez inny podmiot (w konsekwencji nie jest dostępna do rejestracji),
 - b. dane abonenta Nazwy domeny wskazane przez Klienta są niepełne, nieaktualne lub nie odpowiadają wymogom Rejestru,
 - c. wybrana przez Klienta Nazwa domeny stanowi nazwę miasta, gminy, powiatu lub województwa (nie dotyczy uprawnionych jednostek samorządu terytorialnego),
6. Z chwilą zarejestrowania Nazwy domeny Klient zyskuje pełne prawo dysponowania Nazwą domeny. Dostawca zobowiązany jest do realizowania dyspozycji Klienta związanych z zarządzaniem Nazwą domeny. Dyspozycje mogą być składane w formie pisemnej lub za pomocą Panelu.
7. Jeśli Klient nie określi konfiguracji Nazwy domeny (własnych serwerów NS lub strony, do której domena ma kierować), Dostawca może wyświetlać własną planszę informującą o rejestracji Nazwy domeny.

Rozdział IV. Odnowienie oraz przywrócenie Nazwy domeny

1. Nazwa domeny odnawiana jest na kolejny Okres Abonamentowy według harmonogramu Rejestru.
2. Dostawca informuje Klienta o zbliżającym się upływie Okresu Abonamentowego z przynajmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Wraz z powiadomieniem wspomnianym w poprzednim zdaniu dostarczana jest informacja o możliwości Odnowienia usługi na kolejny Okres Abonamentowy wraz z aktualnymi warunkami oraz dokumentem (proforma lub faktura vat), na podstawie którego Klient może uregulować należność na poczet Odnowienia usługi.
3. W przypadku przekroczenia terminu płatności dokumentu wskazanego w poprzednim punkcie następuje automatyczne zablokowanie Nazwy domeny na okres karencji wskazany w regulaminie Rejestru, a jej odnowienie możliwe jest poprzez Reaktywację usługi, która może wymagać uiszczenia opłaty dodatkowej według zasad danego Rejestru.
4. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wygaśnięcie Nazwy domeny i/lub utratę praw do Nazwy domeny przez Klienta spowodowane brakiem Odnowienia usługi w wyniku opóźnienia w płatności.

Rozdział V. Wygaśnięcie Nazwy domeny

1. Z chwilą wyrejestrowania Nazwy domeny lub zrealizowania przez Klienta jej transferu do innego podmiotu Umowa ulega rozwiązaniu.

Rozdział VI. Transfer Nazwy domeny

1. Szczegółowe zasady przeprowadzania transferu opisane są w regulaminach poszczególnych Rejestrów i są niezależne od Dostawcy.

2. Możliwość transferu (przeniesienia obsługi) Nazwy domeny od Dostawcy do innego podmiotu lub od innego podmiotu do Dostawcy jest możliwe, pod warunkiem, że taka procedura została przewidziana w regulaminach danego Rejestru.
3. W przypadku zgłoszenia wniosku o transfer Nazwy domeny od Dostawcy do innego podmiotu, Dostawca udostępnia Klientowi kod AuthInfo (o ile taki kod jest wydawany w przypadku danego Rejestru) w ciągu 7 dni roboczych od chwili otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku. Jeśli zasady danego Rejestru przewidują inną procedurę lub terminy, Dostawca niezwłocznie po otrzymaniu stosownej informacji powiadomi o tym fakcie Klienta.
4. W przypadku zgłoszenia wniosku o transfer Nazwy domeny od innego podmiotu do Dostawcy Klient zobowiązany jest do legitymowania się prawem do transferowanej Nazwy domeny, spełniać warunki właściwe dla danego Rejestru oraz dysponować kodem AuthInfo (jeśli jest wymagany), przedstawić dodatkowe dokumenty lub dopełnić czynności niezbędnych do zrealizowania procedury transferu właściwe dla danego Rejestru.
5. Zależnie od Rejestru, procedura transferu może być odpłatna. Stosowna informacja znajduje się w Cenniku dostępnym na stronach internetowych Dostawcy.

Regulamin świadczenia usług rejestracji i utrzymania domen internetowych wchodzi w życie:

- 1 kwietnia 2023r. – dla aktualnych Klientów korzystających z Usługi
- 12 marca 2023r. – dla nowych Klientów.